



## TV-LØSNING I SOLBERGLIA/RYSKDALEN

### Nåværende TV-løsning avvikles

Canal Digital har informert oss om at vi dessverre ikke kan opprettholde tilbudet om levering av dagens TV-løsning til kunder i Solberglia/Ryskdalen. Dagens løsning er basert på utdatert materiell (Pace MDU) som Canal Digital ikke lenger kan vedlikeholde/erstatte. Canal Digital har derfor besluttet å avvikle denne løsningen.

### Hva betyr dette for dere?

Dette innebærer at vi ikke lenger vil tilby nåværende TV-løsning fra og med 31. desember 2017. Alle kunder vil motta varslings.

### Tilbud om ny TV-løsning

Svorka har på bakgrunn av Canal Digital sin avvikling av dagens TV-løsning jobbet hardt for å få på plass en alternativ løsning i deres område, og er glade for å kunne informere om følgende TV-tilbud fra 01.01.2018:

#### TV-kanaler i ny løsning

- NRK 1, 2, 3
- TV2, Zebra, Humor, Livsstil, Sport og Nyhetskanalen
- TVN, Max, Fem og Discovery
- BBC World News
- Travel channel
- Eurosport Norge
- Eurosport 1
- Vox
- Animal planet
- TLC
- I.D. Investigation Discovery
- National Geographic
- Nickelodeon
- Nick jr.
- Comedy Central

Vi håper at den nye TV-løsningen vil være et godt alternativ til dere som fortsatt ønsker TV fra oss. Det vil dessverre ikke være mulig å kjøpe til andre kanaler eller kanalpakker.

*Vi gjør oppmerksom på at våre produkter ikke har bindingstid. Skulle du ønske å si opp din avtale, ta kontakt med kundeservice.*

#### Nye priser gjeldende fra 01.01.2018

Som følge av generell prisstigning, samt økte innkjøpskostnader i forbindelse med nytt TV-tilbud, vil prisene bli som følger fra 01.01.2018:

Kun bredbånd:	kr 229,-
Kun TV:	kr 249,-
Bredbånd og TV:	kr 429,-

*Det er aldri hyggelig å øke prisen, derfor er vi glade for at vi på tross av denne prisøkningen fortsatt har svært konkurransedyktige priser.*

#### Kortavgift faller bort

Dagens kortavgift på kr 25,- pr. mnd. til Canal Digital vil utgå med ny TV-løsning, og vil være en besparelse for deg som kunde.

#### HD dekoder / kortleser

Dagens dekodere og kortlesere kan gjenbrukes i den nye TV-løsningen.

#### Bildekvalitet

Vi presiserer at bildekvaliteten vil være den samme som i dag.

#### Overgang til ny TV-løsning

Kundene vil motta et varsel fra Svorka når TV-signalene fra Canal Digital slukkes. Når dette er gjort må kundene foreta et kanalsøk på sin dekode eller TV for å få inn det nye TV-tilbudet.

#### Lurer du på noe?

Ta kontakt med våre hyggelige kundebehandlere på tlf. 07165 eller [bredband@svorka.no](mailto:bredband@svorka.no).